



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

Comitê Gestor do Portal do Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região

Ata nº 04/2021

Reunião realizada em 01/07/2021

Ao primeiro dia do mês de julho do ano de dois mil e vinte e um, por videoconferência pela plataforma Zoom, às 15h, reuniram-se os membros do presente Comitê, conforme designações da **Portaria GP nº 55/2018**, com as alterações das **Portarias GP nº 50 e 51, ambas de 2020**: a excelentíssima senhora doutora Erotilde Ribeiro dos Santos Minharro, juíza auxiliar da Presidência, a excelentíssima senhora doutora Liane Martins Casarin, juíza titular da 16ª Vara do Trabalho da Zona Sul de São Paulo e os servidores Ivo Cleiton de Oliveira Ramalho, representante da Seção de Acessibilidade e Inclusão, Sandra Keiko Takasaki Onmori, diretora da Coordenadoria de Planejamento e Gestão de Pessoas, Márcio Nisi Gonçalves, diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações - SETIC, Aline Maria de Castro Silva, diretora da Secretaria de Comunicação Social - SECOM, Fabiana Catafesta Veríssimo, servidora da Secretaria de Comunicação Social - SECOM, Adriana Domanoski Gurniak, servidora da Coordenadoria de Estatística e Gestão de Indicadores, Sérgio Stankevicius, secretário da 10ª Turma, Ednilson, representando o servidor Thiago Martins, da Seção de Sistemas Administrativos, André Moraes de Oliveira, subsecretário da Secretaria do Tribunal Pleno e Órgão Especial, Claudia Polachini Kayatt, diretora da Ouvidoria, Leila Dantas Pereira, diretora da Secretaria de Gestão Jurisprudencial, Normativa e Documental, Karla Mea Marcos Pereira, representante da Assessoria Jurídico-administrativa, Márcio Milan, diretor da Secretaria de Gestão Estratégica e João Antônio da Rocha Ataíde, da Secretaria de Auditoria Interna, com a finalidade de deliberar sobre assuntos pertinentes ao gerenciamento e adequações do portal do Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região. Ausentaram-se, justificadamente, o excelentíssimo senhor desembargador doutor Eduardo de Azevedo Silva, e os servidores Felipe Oreste Capobiango, diretor da 84ª Vara do Trabalho de São Paulo, Mariele Souza de Araújo, assessora da Assessoria Jurídico-administrativa, Oswaldo José Costa da Silva Leme, secretário geral da Presidência.

Durante a reunião, foram abordados e decididos os seguintes assuntos:

- 1.** A inserção do ícone do “Balcão Virtual” no menu inferior da página inicial do portal, em substituição ao ícone dos “Precatórios”, por este último ter o menor número de acesso em relação aos demais, conforme levantamento feito pela equipe de TI.
- 2.** Também em relação ao Balcão Virtual, ficou decidido que a área responsável pela atualização de sua página será o CIAO (Dulcinea), sendo que a diretora da SECOM encaminhará e-mail para a área referida, informando as deliberações do comitê nesse sentido.
- 3.** Foi apontado o erro apresentado pelo link de consulta processual, no item 11 das dúvidas frequentes (menu Ouvidoria), que deverá ser corrigido pela equipe da SETIC. A doutora Erotilde sugeriu que o rol de dúvidas frequentes seja atualizado com novas questões, de acordo com o



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

contexto decorrente da pandemia. A diretora da SECOM se disponibilizou a encaminhar por e-mail, para a Ouvidoria (Cláudia) e para o CIAO (Dulcinea), a lista atualizada das dúvidas frequentes que foram veiculadas em notícias mais recentes para o público externo e que poderão ser aproveitadas pelas respectivas áreas para as atualizações das páginas, inclusive para a elaboração de FAQ específica sobre o Balcão Virtual.

4. Quanto ao Ranking de Transparência, foram levantados 3 itens relacionados à acessibilidade que o Tribunal precisará dar atenção para melhorar a experiência de seus usuários internos e externos e para melhor posicionar o portal nas avaliações de qualidade. São eles:

- interprete de libras em manifestações públicas;
- utilização de legendas em manifestações públicas;
- audiodescrição em peças e manifestações públicas.

Sobre essas questões, o servidor Ivo, representante da Seção de Acessibilidade e Inclusão informou que o doutor Álvaro Noga, Presidente da Comissão de Acessibilidade, já solicitou a inclusão de despesa prioritária para 2022, a fim de contemplar essas necessidades. Salientou que a audiodescrição simultânea costuma ter um custo bem elevado (cerca de R\$1.500,00 por hora) e para eventos específicos em 2022, foram estimadas oito horas de atuação deste profissional especializado. Acrescentou que também está sob tratativas a contratação de curso de audiodescrição para o público interno para abertura de nova turma ainda este ano, em continuidade ao curso ministrado em novembro de 2019, sendo estudada a possibilidade da participação de novos interessados no aludido treinamento.

5. Foi comentado pela diretora da SECOM que nova ferramenta contratada para o disparo de informativos (tanto de notícias, quanto de normativos da gestão documental) agora permitem uma forma mais simples de cancelamento, por *opt out*. Ficou estabelecido que o assunto será retomado em outra oportunidade, inclusive sobre a melhor forma e posicionamento na página inicial do respectivo formulário para cadastro, se será unificado ou não pelas áreas que promovem os disparos.

6. Por fim, abordou-se sobre o mapa de responsabilidade das páginas do portal e todos concordaram com a necessidade de nomeação explícita das áreas responsáveis pelo conteúdo de cada página, para as atualizações pertinentes, ainda que a atualização dos conteúdos das subpáginas dependa do encaminhamento de outras áreas (a exemplo das comissões e comitês).

E por terem surgido dúvidas quanto às áreas responsáveis por algumas páginas, ficou estabelecido que a planilha editável com o mapa de responsabilidade, previamente elaborado pela SECOM, será enviada ao grupo por Whatsapp, para que todos os integrantes do presente comitê possam inserir suas sugestões até a **próxima reunião, marcada para o dia 08/07/2021, às 15h**, ocasião em que serão deliberadas as informações nela constantes.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

Não havendo mais assuntos a serem abordados, a reunião foi encerrada e, para constar, foi lavrada a presente ata assinada por todos os participantes.

Erotilde Ribeiro dos Santos Minharro
Juíza auxiliar da Presidência

Liane Martins Casarin
Juíza titular da 16ª Vara do Trabalho da Zona Sul de São Paulo

Ivo Cleiton de Oliveira Ramalho
Seção de Acessibilidade e Inclusão

Aline Maria de Castro Silva
Diretora da Secretaria de Comunicação Social

Fabiana Catafesta Veríssimo
Secretaria de Comunicação Social

Marcio Nisi Gonçalves
Diretor da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações

Leila Dantas Pereira
Diretora da Secretaria de Gestão Jurisprudencial, Normativa e Documental

Adriana Domanoski Gurniak
Coordenadoria de Estatística e Gestão de Indicadores

Sandra Keiko Takasaki Onmori
Diretora da Coordenadoria de Planejamento e Gestão de Pessoas

Sérgio Stankevicius
Secretário da 10ª Turma

Ednilson
Seção de Sistemas Administrativos

André Moraes de Oliveira
Subsecretário da Secretaria do Tribunal Pleno e Órgão Especial

Karla Mea Marcos Pereira
Assessora da Assessoria Jurídico-administrativa

Claudia Polachini Kayatt,
Diretora da Ouvidoria

Márcio Milan
Diretor da Secretaria de Gestão Estratégica e Projetos



**TRIBUNAL REGIONAL DO
TRABALHO DA 2ª REGIÃO**

João Antônio da Rocha Ataíde
Secretaria de Auditoria Interna