



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

STÓRIA MARIA  
FORSTER DO  
AMARAL-57/20  
19/12/2025 15:30

**Subcomitê de Assistência à Saúde Suplementar  
Biênio 2024/2026**

**Ata de reunião n. 02/2025**

**1. Informações da reunião**

**Data:** 10/12/2025 **Hora:** 14:00 **Tipo:** ordinária

**Formato:** presencial

**Plataforma:**-----

**2. Participantes**

<b>Integrantes (membros)</b>	
Excelentíssima Desembargadora Coordenadora do Subcomitê de Assistência à Saúde Suplementar	Dra. Sônia Maria Forster do Amaral
Excelentíssimo Desembargador Vice Coordenador do Subcomitê de Assistência à Saúde Suplementar	Dr. Paulo Kim Barbosa
Excelentíssimo Juiz do Trabalho	Dr. Hamilton Hourneaux Pompeu
Diretora da Secretaria de Gestão de Pessoas	Denize Mota
Diretora da Secretaria de Saúde	Dra. Célia Torrens Wunsch
Médica da Secretaria de Saúde	Dra. Ana Neife Aith Ribeiro Castanho Ferreira
Diretor da Coordenadoria de Serviços Integrados à Promoção da Qualidade de Vida	Gabriel Pio de Paula
Servidor	Rodrigo Lopes Nabarreto
Servidora	Mariana Bordignon Draibe

<b>Convidados(as)</b>	
Representante da Hapvida Assistência Médica S/A	Adriana Santos Ojeda
Representante da Hapvida Assistência Médica S/A	Dr. Marcos Kenzo Fuatsu
Representante da Hapvida Assistência Médica S/A	Andrea Bonesso da Costa Teixeira



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

Ausências justificadas		
Atribuição	Nome	Motivo
Exmo. Juiz Auxiliar da Presidência	Dr. Gabriel Lopes Coutinho Filho	Compromisso profissional inadiável
Excelentíssimo Desembargador	Dr. José Ruffolo	imprevisto pessoal

3. Pauta	
Item	Assunto
I	- Panorama do plano de saúde contratado; - Panorama da prestação de serviços da empresa de Concierge; - Demais assuntos relacionados ao plano de saúde contratado; - Panorama do benefício auxílio saúde, - Programa de Assistência; Farmacêutica (ativos) e Programa de Auxílio Farmacêutico (inativos).

#### 4. Breve relato

A Exma. Desembargadora Coordenadora do Subcomitê, Dra. Sônia Maria Forster do Amaral, iniciou a reunião.

Em seguida, Andréa Bonesso, representante da HapVida, transmitiu aos presentes as desculpas da Diretora da empresa, Sra. Ana Paula Fedrigo, que não pôde comparecer em razão de imprevisto relacionado à própria saúde.

Após, informou aos presentes que, em breve, apresentará para o exercício de 2026 sugestão de cronograma de reuniões.

Passou, então, a palavra à Adriana Ojeda, representante da empresa de Concierge, que apresentou amplo panorama dos serviços realizados pela assessoria especializada, tais como:

- evolução do quantitativo de atendimentos realizados;
- demonstrativo do número de ocorrências mensais atendidas em outubro e novembro de 2025;
- quais os serviços mais solicitados pelos segurados do TRT 2;
- percentual da pesquisa de satisfação dos atendimentos prestados, com resultado positivo.

Em continuidade, Adriana sugeriu reforçar a divulgação da Concierge e da nova unidade Advance Brigadeiro aos beneficiários do plano de saúde do Tribunal. Ressaltou que a assistência prestada conduz ao melhor tratamento e acolhimento de maior qualidade.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

Dra. Sônia Forster concordou e declarou que esse acolhimento faz com que os atendidos pelo Concierge utilizem os serviços disponibilizados pelo plano de saúde de forma consciente.

Andrea Bonesso declarou que o atendimento do Concierge facilita muito a assistência aos beneficiários.

Em seguida, Dr. Marcos Kenzo apresentou ao colegiado os seguintes aspectos do panorama do plano de saúde contratado, no período de junho a agosto de 2025:

- quantitativo de beneficiários (titulares e dependentes);
- divisão de vidas por faixas etárias;
- percentual por gênero;
- valor da receita e despesas;
- sinistralidade do período;
- frequência de utilização dos serviços utilizados;
- maiores utilizadores e impacto no sinistro da carteira;
- quantitativo de beneficiários que utilizam e são, conseqüentemente, monitorados pelos serviços da medicina preventiva e do CASE (Núcleo de Alta Complexidade) da Hapvida.

Terminada a apresentação, Dr. Hamilton Hourneaux solicitou que a Hapvida forneça informações acerca dos quantitativos de internados, em tratamento de quimioterapia e radioterapia, além dos pacientes em tratamento de doenças crônicas, para que seja efetuado acompanhamento mais próximo do Subcomitê, quanto ao diagnóstico da carteira de beneficiários.

Dra. Sônia Forster concordou com a solicitação do Dr. Hamilton e reforçou que, como gestores, tais informações são solicitadas para que o Colegiado possa auxiliar a empresa, de forma mais efetiva.

Em continuidade, Dra. Célia Wunsh questionou se Hapvida pode identificar, entre os profissionais credenciados, grupo de psicólogos e psiquiatras diferenciados, para auxiliar o público específico do TRT 2.

Em atendimento, Andrea Bonesso e Dr. Marcos Kenzo informaram que levarão a demanda à empresa para verificar a possibilidade de acolhê-la.





PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

Em continuidade, Dra. Célia questionou aos representantes da Hapvida a exigência de identificação digital.

Em resposta, Andréa Bonesso relatou que se trata de evolução tecnológica e que a questão será levada à empresa.

Dra. Sônia Forster salientou que o Exmo. Desembargador Presidente do Tribunal, em atendimento à demanda trazida pela Associação de Aposentados, solicitou que a HapVida verifique a possibilidade de disponibilizar a carteirinha física e não somente a digital, aos inativos.

Andréa Bonesso solicitou a quantidade de magistrados(as) e servidores(as) inativos, para que possa submeter o pedido à empresa e registrou que, caso aprovado, solicitará a listagem com os respectivos nomes ao Tribunal.

Em continuidade, Dra. Sônia Forster questionou a Hapvida quanto ao pedido de extensão do credenciamento do Hospital 9 de Julho, em Alphaville. Em resposta, Andréa Bonesso informou que verificará como está o pedido na HapVida.

Prosseguindo a reunião Gabriel Pio questionou se o preposto do contrato continua sendo a Sra. Rita Landolphe, em razão da necessidade de estabelecer comunicação efetiva.. Andréa Bonesso respondeu que a Sra. Rita permanece como preposto.

Por fim, foi encaminhado aos e-mails dos membros do Subcomitê o panorama atualizado dos benefícios, sob competência do Subcomitê de Assistência à Saúde Suplementar, sendo: Plano de Saúde Contratado, Auxílio Saúde (pago em pecúnia), Assistência Odontológica Contratada, Programa de Assistência Farmacêutica (ativos) e Programa de Auxílio Farmacêutico (inativos), apurado com base em informações extraídas do sistema do TRT2.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada.

## 5. Deliberações

Descrição	Responsável pelo cumprimento



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

**6. Próxima reunião**

**7. Assinatura do(a) coordenador(a) do colegiado**

SONIA MARIA FORSTER DO  
AMARAL:51780

Assinado de forma digital por SONIA MARIA FORSTER DO  
AMARAL:51780  
Dados: 2025.12.19 14:10:00 -03'00'

Assinatura eletrônica, conforme selo de autenticidade.