



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

MARIANA
BORDIGNON
DRAIBE
23/03/2026 18:23

MARIANA
BORDIGNON
DRAIBE
23/03/2026 18:23

**Subcomitê de Assistência à Saúde Suplementar
Biênio 2024/2026**

Ata de reunião n. 01/2026

1. Informações da reunião

Data: 19/03/2026 **Hora:** 14:00 **Tipo:** ordinária

Formato: presencial

Plataforma: Ed. Sede (Auditório - 24º andar)

2. Participantes

Integrantes (membros)	
Excelentíssima Desembargadora Coordenadora do Subcomitê de Assistência à Saúde Suplementar	Dra. Sônia Maria Forster do Amaral
Excelentíssimo Desembargador	Dr. José Ruffolo
Excelentíssimo juiz do trabalho	Dr. Hamilton Hourneaux Pompeu
Diretora da Secretaria de Saúde	Dra. Célia Torrens Wunsch
Médica da Secretaria de Saúde	Dra. Ana Neife Aith Ribeiro Castanho Ferreira
Diretora da Secretaria de Gestão de Pessoas	Denize Mota
Diretor da Coordenadoria de Serviços Integrados à Promoção da Qualidade de Vida	Gabriel Pio de Paula
Servidor	Rodrigo Lopes Nabarreto
Servidora	Mariana Bordignon Draibe

Convidados(as)	
Representante da Hapvida Assistência Médica S/A - Diretora de Atendimento	Ana Paula Fedrigo
Diretora da empresa de Concierge contratada pela Hapvida	Adriana dos Santos Ojeda
Representante da Hapvida - Gerente	Andrea Bonesso da Costa Teixeira
Representante da Hapvida - Diretor Médico	Marcos Kenzo

Ausências justificadas		
Atribuição	Nome	Motivo
Exmo. Juiz Auxiliar da Presidência	Dr. Gabriel Lopes Coutinho	compromisso profissional (em



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

Sessão na 7ª Turma).

3. Pauta

Item	Assunto
I	1. Pendências da Hapvida
II	Próximas ações

4. Breve relato

A Exma. Desembargadora Coordenadora do Subcomitê de Assistência à Saúde Suplementar, Sônia Maria Forster do Amaral, deu início à reunião.

Em seguida, a palavra foi concedida às representantes da Contratada. Adriana Ojeda iniciou a apresentação acerca dos serviços desenvolvidos pela Concierge e expôs, em síntese, alguns dados como:

- O aumento de beneficiários atendidos e da demanda;
- Os atendimentos de maior incidência (autorizações, seguidos por agendamentos de consultas e exames, *home care*, indicação de rede e reversão de conta médica);
- A pesquisa feita aos beneficiários, que utilizaram concierge, demonstrou 98% (noventa e oito por cento) de satisfação, 1% (um por cento) neutro e 1% (um por cento) insatisfeito;
- Quanto ao volume de atendimentos, 41% (quarenta e um por cento) foram eletivos, 58% (cinquenta e oito por cento) de urgência, entre outros;
- A maioria dos atendimentos foi clínico, seguidos por psiquiatria e cardiologia. Além disso, 94% (noventa e quatro por cento) dos atendimentos foram considerados resolutivos.

Em continuidade, Adriana Ojeda apresentou o Programa de Melhoria Contínua Telessaúde Hapvida, e destacou o corpo clínico diferenciado, com profissionais qualificados, o fluxo de melhoria contínua e o cuidado personalizado. Ademais, sugeriu reforçar a divulgação no TRT 2 quanto à Unidade Advance.

Ainda, Adriana Ojeda mencionou que um *link* específico para acionar os serviços da Concierge foi adicionado ao aplicativo da Hapvida e que foi notado um aumento na procura. Essas ações visam abranger um número maior de usuários nos serviços.

A seguir, Dr. Marcos Kenzo apresentou o Painel Gerencial com os dados referentes ao comportamento da carteira no período de junho de 2025 a dezembro de 2025, tais como:



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 2ª REGIÃO

- O perfil da carteira de beneficiários do TRT 2: 5.478 (cinco mil, quatrocentos e setenta e oito) vidas, sendo 54% (cinquenta e quatro por cento) com mais de 59 (cinquenta e nove) anos;
- O quantitativo de vidas, por modalidade de plano de saúde, sendo que o Plano Especial conta com a maior quantidade de inscritos;
- O demonstrativo de utilização de serviços médico-hospitalares;
- A sinistralidade de junho a dezembro de 2025, que, atualmente, está em 75% (setenta e cinco por cento). Ressalvou que esse percentual ainda será alterado, pois as contas médicas não foram totalmente apuradas.

Posteriormente, foram tratados demais assuntos atinentes ao plano de saúde contratado.

Por fim, após os representantes da Hapvida deixarem a reunião, foram entregues aos membros do Subcomitê o panorama, atualizado até o mês de março/26 com informações do sistema do TRT2, dos benefícios: plano de saúde, Auxílio Saúde (pago em pecúnia), assistência odontológica, Programa de Assistência Farmacêutica (ativos) e Programa de Auxílio Farmacêutico (inativos).

Nada mais havendo, a reunião foi encerrada.

5. Deliberações

Descrição	Responsável pelo cumprimento

6. Próxima reunião

A ser definida.

7. Assinatura do(a) coordenador(a) do colegiado

SONIA MARIA FORSTER DO AMARAL:51780

Assinado de forma digital por SONIA MARIA FORSTER DO AMARAL:51780
Dados: 2026.03.23 18:08:53 -03'00'

Assinatura eletrônica, conforme selo de autenticidade.